

## Wir bieten Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem erfolgreichen Unternehmen
- Benefits wie bspw. JobRad
- Umfassende Einarbeitung sowie kontinuierliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Angenehmes Arbeitsklima in einem familiengeführten Unternehmen mit flachen Hierarchien

## Customer Success Manager (m/w/d)

(688)

📍 Standort: Mölln, Kreis Herzogtum Lauenburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

### Zweck und Ziel der Stelle

Für unser Partnerunternehmen einem weltweit führenden Anbieter von Anfahrtschutzlösungen für industrielle Umgebungen suchen wir Sie als Customer Success Manager (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Sie beraten und betreuen unsere Bestandskunden
- Sie repräsentieren und beantworten aufkommende Fragen zu unserem Unternehmen und Produkten
- Sie bearbeiten eingehende Anfragen
- Sie erstellen und versenden Angebote und kümmern sich um ein mögliches Follow-up
- Sie sorgen dafür, dass die Einführung beim Kunden effizient und reibungslos verläuft und die Projekte erfolgreich abgeschlossen werden
- Sie unterstützen zugeordnete Regional Account Manager bei der Terminvereinbarung
- Sie aktualisieren CRM- und andere Unternehmenstools zeitnah und sorgfältig, um über optimale Kundendaten zu verfügen

### Was wir uns von Ihnen wünschen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung, gerne im kaufmännischen Bereich
- Nachgewiesene Erfahrung in der Kundenbetreuung und im Kundenerfolg
- Gute Kenntnisse über CRM-Systeme
- Freude am Telefonieren
- Eine freundliche und serviceorientierte Kommunikation
- Deutschkenntnisse – Fließend in Wort und Schrift
- Die Fähigkeit, sich täglich neu zu organisieren und die Prioritäten den Umständen anzupassen

### Ihr Ansprechpartner:

## Nicole Habeck

Senior Personalberaterin

Mobil/WhatsApp: [+49 160 99433909](tel:+4916099433909)

E-Mail: [jobs@kdw-hr.de](mailto:jobs@kdw-hr.de)

**Abteilung(en):** Office

[Impressum](#)