

## Wir bieten Dir:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Persönliche Betreuung auf Augenhöhe - Ehrlichkeit und Transparenz
- Übertarifliche Bezahlung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Firmenfitness über Hansefit
- Attraktive Firmenveranstaltungen
- Zuschuss Vermögenswirksame Leistungen
- Corporate Benefits

## Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

(1161)

⌚ Standort: Hannover    ⏲ Anstellungsart(en): Vollzeit    ⏳ Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

### Komm in unser Team

Im Auftrag unseres Partnerunternehmens in Hannover suchen wir Dich als Mitarbeiter Customer Service (m/w/d).

### Deine Aufgaben:

- Erstellung von Angeboten und Aufträgen. Du hast das Auge fürs Detail
- Ansprechpartner/in für unsere Kundinnen und Kunden. Mit einem Lächeln bei jedem Kontakt
- Terminmanagement. Du behältst den Überblick, selbst wenn es mal turbulenter wird
- Prüfung von Rechnungen und die Versandabwicklung. Du sorgst für reibungslose Abläufe
- Retouren- und Reklamationsmanagement. Du findest für jedes Problem eine optimale Lösung

### Was wir uns von Dir wünschen:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, z. B. Groß- und Außenhandelskauffrau (m/w/d), Industriekauffrau (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung
- Idealerweise erste Erfahrung im Customer Service
- Gute Englischkenntnisse (mind. B1)
- SAP-Kenntnisse wünschenswert
- Zuverlässigkeit und die Fähigkeit im Team zu arbeiten

### Ich bin gern Dein Ansprechpartner:

#### Julian Bunnenberg

Telefon: [+49 511 – 279 49 99 2](tel:+4951127949992)

Mobil/WhatsApp: [+49 160 975 717 47](tel:+4916097571747)

E-Mail: [jobs@kdw-hr.de](mailto:jobs@kdw-hr.de)

**Abteilung(en):** Office

[Impressum](#)