

Unser Kunde bietet Dir:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit internationalem Bezug
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Strukturierte Einarbeitung und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein kollegiales, offenes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Raum für eigene Ideen und Verantwortung

Mitarbeiter (m/w/d) Reklamationsbearbeitung & technischer Service

(1065)

📍 Standort: Schwerin 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 38,5 Stunden pro Woche

Zweck und Ziel der Stelle

Wir suchen Dich als Mitarbeiter (m/w/d) Reklamationsbearbeitung & technischer Service im Rahmen der Personaldirektvermittlung

Deine Aufgaben:

- Koordination unserer weltweiten Servicepartner
- Mitwirkung an der Entwicklung eines globalen Servicekonzepts
- Durchführung von Schulungen bei internationalen Partnern
- Erstellung von Angeboten für Reparaturen und Ersatzteile
- Technische Kundenbetreuung – telefonisch, schriftlich und vor Ort
- Bearbeitung von Rückmeldungen und Rücksendungen unserer Kunden
- Organisation und Begleitung von Fehleranalysen bei Reklamationen
- Unterstützung bei der Entwicklung neuer Produkte aus Sicht des Service

Was wir uns von Dir wünschen:

- Technische Ausbildung, z. B. als Mechatroniker, Elektroniker, Techniker oder Meister
- Erfahrung im Bereich technischer Service oder Instandhaltung – idealerweise im Umfeld von Medizinprodukten
- Sicher im Umgang mit Messgeräten und gängigen Softwaretools (MS Office, Warenwirtschaftssysteme)
- Gutes Organisationstalent und Lust, Dinge im Unternehmen aktiv mitzugestalten
- Sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse – weitere Sprachen sind ein Plus
- Betriebswirtschaftliches Grundverständnis (z. B. Angebotserstellung)
- Erfahrung mit Normen wie DIN EN 60601-1, DIN EN 62353 oder VDE 0751-1 ist von Vorteil

Deine Ansprechpartnerin:

Shirley Wolf

Mobil/WhatsApp: [+49 151 22117671](tel:+4915122117671)

E-Mail: jobs@kdw-hr.de

Abteilung(en): Industrie

[Impressum](#)