

# Serviceassistenz im Autohaus (m/w/d) in Hamburg-Eppendorf

(1272)

📍 Standort: Hamburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

## Zweck und Ziel der Stelle

Im Auftrag unseres Partnerunternehmens suchen wir Dich zur Direktvermittlung als Serviceassistenz (m/w/d) in einem Autohaus in Hamburg-Eppendorf.

## Deine Aufgaben:

- Freundlicher und professioneller Empfang von Kunden (m/w/d) – persönlich sowie am Telefon
- Koordination von Terminen und Sicherstellung reibungsloser Abläufe im Servicebereich
- Unterstützung der Serviceberater (m/w/d) bei Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung
- Verwaltung von Dokumenten, Pflege von Kundendaten und Kontrolle relevanter Fristen
- Schnittstellenfunktion zwischen Kunde (m/w/d) , Werkstatt und Team, um optimale Kommunikation sicherzustellen

## Das bringst du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Autohaus- oder Automotive-Umfeld
- Begeisterung für Kundenkontakt und ausgeprägtes Organisationstalent
- Sicherer Umgang mit Telefon, PC und gängigen Office-Programmen
- Freundliches Auftreten, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und vorausschauende Arbeitsweise

## Das erwartet dich:

- 30 Urlaubstage zur Unterstützung einer ausgewogenen Work-Life-Balance
- Bike-Leasing als zusätzliches Mobilitätsangebot
- Mitarbeitervorteile und Rabatte, z. B. beim Fahrzeugkauf, für Ersatzteile sowie über Partnerprogramme
- Attraktive Versicherungsangebote zu vergünstigten Konditionen
- Vom Arbeitgeber unterstützte Weiterbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen

## Deine Ansprechpartnerin:

**Nicole Habeck**

HR-Consultant

Mobil/WhatsApp: [+49 160 99433909](tel:+4916099433909)

E-Mail: [jobs@kdw-hr.de](mailto:jobs@kdw-hr.de)

**Abteilung(en):** Office

[Impressum](#)