

Das bietet Dir unser Kunde:

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis in einer zukunftsorientierten Branche
- Interessantes, anspruchsvolles und vielseitiges Aufgabengebiet im internationalen Umfeld
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen
- Firmen E-Bike, Corporate Benefits, Hansefit
- 30 Tage Urlaub, Sonderurlaub für besondere Anlässe
- Regelmäßige Fortbildungen

Mitarbeiter Ersatzteilverkauf (m/w/d)

(1488)

 Standort: Jade  Anstellungsart(en): Vollzeit

Werde ein Teil des Teams:

Wir suchen Dich für unser Partnerunternehmen als Mitarbeiter Ersatzteilverkauf (m/w/d) in Vollzeit zur Direktvermittlung.

Deine Aufgaben:

- Fachberatung bei der Auswahl geeigneter Verschleiß- und Ersatzteile
- Entgegennahme und Bearbeitung von Serviceanfragen per Telefon und E-Mail
- Erstellung und aktive Nachverfolgung von Angeboten sowie Kostenkontrolle
- Definition und Überwachung von Ersatzteilbeständen
- Vertrieb von Ersatzteilen und Erstellung entsprechender Angebotskalkulationen
- Anlage von Ersatzteilaufträgen im ERP-System sowie Erstellung der Vorkalkulation nach Auftragserteilung
- Pflege der Angebots- und Auftragsdokumentation sowie der Ablage
- Kaufmännische Verantwortung für Kosten und Termine sowie technische Verantwortung für die Inhalte im Rahmen von Service-, Kulanz- und Gewährleistungsprojekten
- Organisation und Durchführung von Service-, Kulanz- und Gewährleistungsprojekten
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung von Serviceleistungen, Serviceprodukten und der Servicestruktur
- Aktive Unterstützung des Serviceteams bei der Auftragsbearbeitung sowie Mitarbeit bei Service- und Sonderprojekten
- Kontinuierliche Optimierung interner Prozesse hinsichtlich Qualität, Zeit und Kosten

Was wir uns von Dir wünschen:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, idealerweise ergänzt durch eine kaufmännische Zusatzqualifikation
- Lesen von technischen Zeichnungen und technisches Verständnis
- Mehrjährige Erfahrung im internationalen Vertrieb, vorzugsweise im Bereich After Sales im Maschinen- und Anlagenbau
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie selbstbewusstes Auftreten und Verhandlungsgeschick
- Eigeninitiative, Engagement, Teamfähigkeit und Kreativität
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Lösungsorientiertes Denken und Handeln mit einem ausgeprägten Anspruch an Kundenzufriedenheit
- Fähigkeit, auch bei komplexen Themen den Überblick zu behalten

- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS Office und modernen Kommunikationsmedien
- Erfahrung im Umgang mit CRM- und ERP-Systemen wünschenswert

Dein Ansprechpartner:

Nicole Habeck

HR-Consultant

Mobil/WhatsApp: [+49 160 99433909](tel:+4916099433909)

E-Mail: jobs@kdw-hr.de

Abteilung(en): Office

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area that occupies the bottom half of the page, likely a placeholder for a logo or additional information.